



PIME

*Point d'Information sur la Maitrise
de l'Energie*





Cadre général



Depuis 2007, et dans le cadre de l'insertion de la STEG dans le programme National sur la Maitrise de l'Energie, des Points d'Information sur la Maitrise de l'Energie (PIME) ont été implantés dans tous les halls d'accueil des Districts et Agences de la société et ce selon une convention établie entre la STEG et l'ANME.



But: Conseiller dans le domaine de l'énergie permet la réduction de la facture énergétique.



Rôle des acteurs



STEG :

- Mise à disposition des conseillers et de l'espace
- Moyens humains

ANME :

- Elaboration des outils (flyers, guides, affiches...)
- Formation

ADEME (via l'ONG prioriterre):

- Apport de l'expérience française des Espaces Info Energies
- Facilitateur du projet



Domaine du Conseil PIME

Eclairage

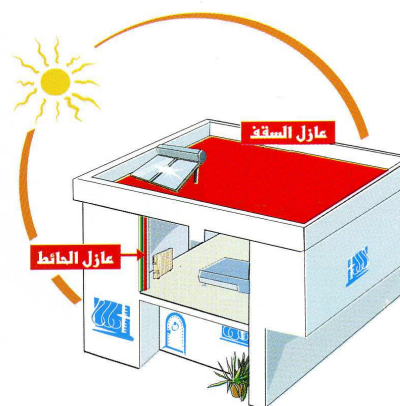
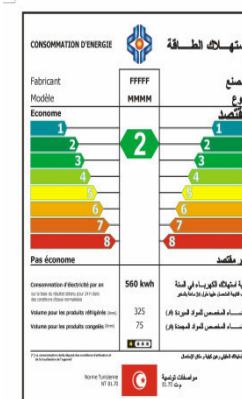
Chauffage et Climatisation

Appareils électroménagers

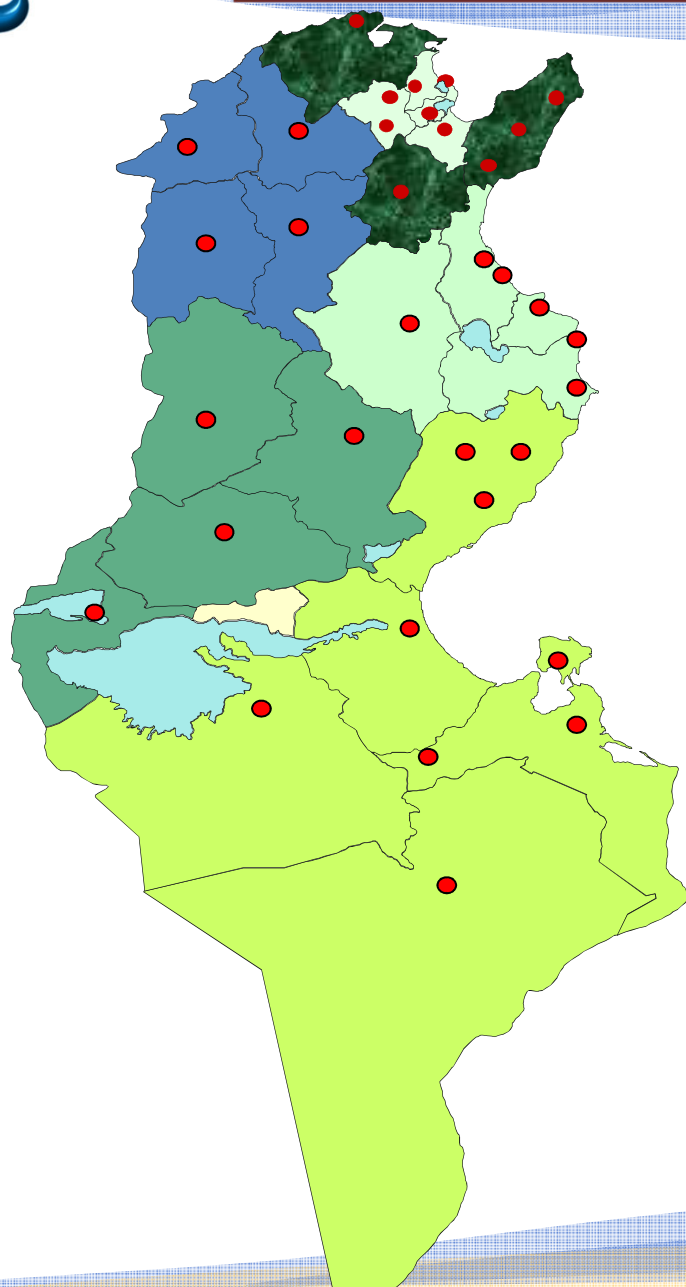
Etiquette énergétique

Isolation thermique des bâtiments

Energie renouvelable



Situation sur le terrain



Un réseau composé d'une centaine
de Points d'Information sur la
Maîtrise de l'Energie.

Généralisation du réseau

5000 clients conseillés



Les Conseillers PIME



- * **Agents d'accueil**
- * **Chefs d'agence**
- * **Chef service relation clientèle**





Rôle des Conseillers



- * Accueillir et enregistrer les demandes des clients dans le domaine de la maîtrise de l'énergie
- * Proposer des conseils et des informations appuyés par une documentation appropriée
- * Participer aux formations et manifestations dans le domaine de la maîtrise de l'énergie.



Outils à disposition



Les dépliants

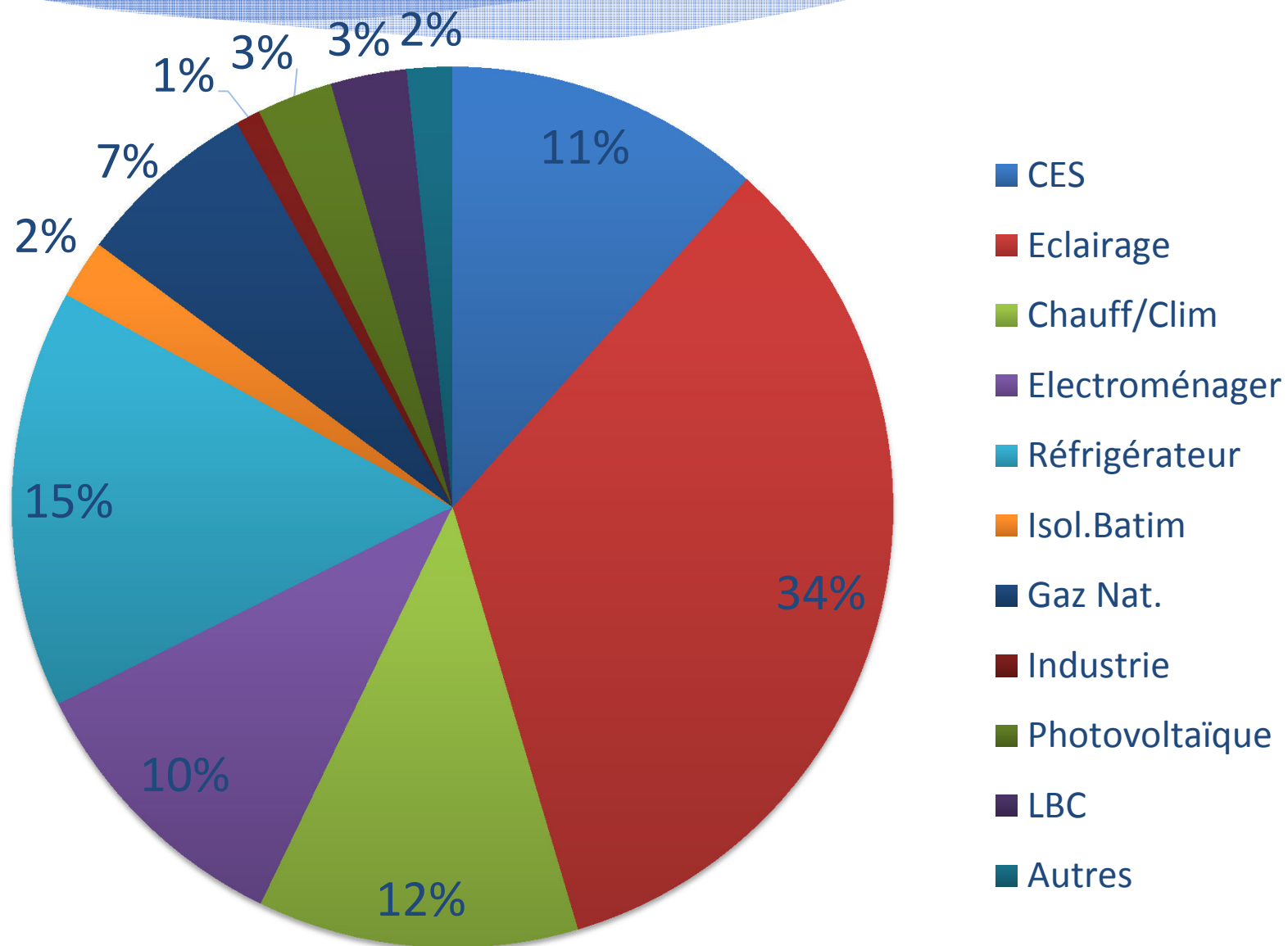
Les livrets

Les affiches

Les spots publicitaires dans les halls d'accueil



Répartition des demandes d'information par thème





Merci pour votre attention !

Témoignages Madame Sihem Bousetta

-

Conseillère PIME



1. Expérience

Agent d'accueil depuis 33 ans, et conseillère PIME depuis 5 ans.



2. Objectifs

- Diffuser une culture d'économies d'énergie auprès des particuliers.
- Faire adopter des comportements économes en énergie.



3. Outils

- Affiches d'information
- Guide de maîtrise de l'énergie
- Flyers sur les installations solaires
- Lampes basse consommation
- Joints d'isolation



4. Exemples de conseils



5. Sentiment au projet et motivation

- Responsabiliser le citoyen dans sa consommation
- Des résultats concrets et des retours très positifs des citoyens.



Merci pour votre attention !

