



# PIME

## *Point d'Information sur la Maitrise de l'Energie*





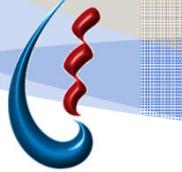
## Cadre général



**Depuis 2007, et dans le cadre de l'insertion de la STEG dans le programme National sur la Maitrise de l'Energie, des Points d'Information sur la Maitrise de l'Energie (PIME) ont été implantés dans tous les halls d'accueil des Districts et Agences de la société et ce selon une convention établie entre la STEG et l'ANME.**



**But: Conseiller dans le domaine de l'énergie permet la réduction de la facture énergétique.**



# Rôle des acteurs



## STEG :

- Mise à disposition des conseillers et de l'espace
- Moyens humains

## ANME :

- Elaboration des outils (flyers, guides, affiches...)
- Formation

## ADEME (via l'ONG prioriterre):

- Apport de l'expérience française des Espaces Info Energies
- Facilitateur du projet



# Domaine du Conseil PIME



Eclairage

Chauffage et Climatisation

Appareils électroménagers

Etiquette énergétique

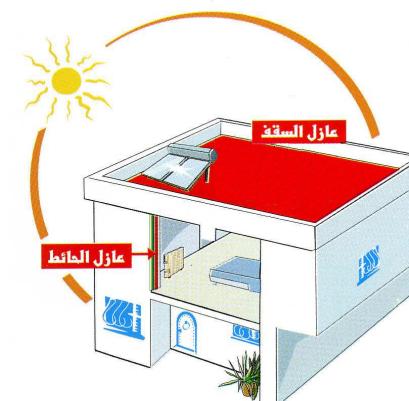
Isolation thermique des bâtiments

Energie renouvelable



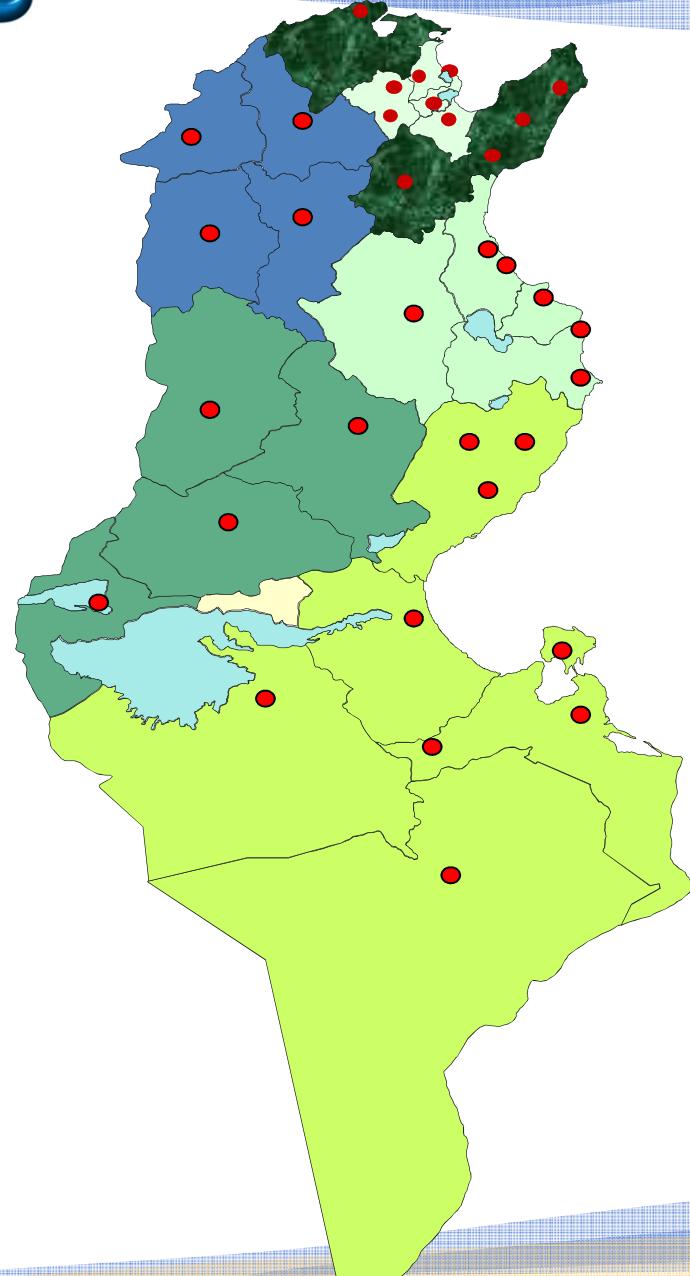
Fabricant	FFFF	نوع	العنوان
Modèle	HHHH	مقدار	مقدار
Econome	1	1	مقدار
	2	2	مقدار
	3	3	مقدار
	4	4	مقدار
	5	5	مقدار
	6	6	مقدار
	7	7	مقدار
	8	8	مقدار
Pas économe			غير مكتوب

Conso. d'électricité par an  
Consommation annuelle d'électricité en kWh  
Volume pour les produits réfrigérés (l)  
Volume pour les produits congelés (l)  
ECONOMIE : 20% de consommation d'électricité par rapport à la classe 8  
Marquage CE : Marquage CE pour l'UE et la Turquie  
Marquage TUR : Marquage TUR pour la Turquie





# Situation sur le terrain



Un réseau composé d'une centaine  
de Points d'Information sur la  
Maitrise de l'Energie.

Généralisation du réseau

5000 clients conseillés



## Les Conseillers PIME



- \* **Agents d'accueil**
- \* **Chefs d'agence**
- \* **Chef service relation clientèle**

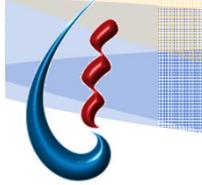




## Rôle des Conseillers



- \* Accueillir et enregistrer les demandes des clients dans le domaine de la maitrise de l'énergie
- \* Proposer des conseils et des informations appuyés par une documentation appropriée
- \* Participer aux formations et manifestations dans le domaine de la maitrise de l'énergie.



# Outils à disposition



**Les dépliants**

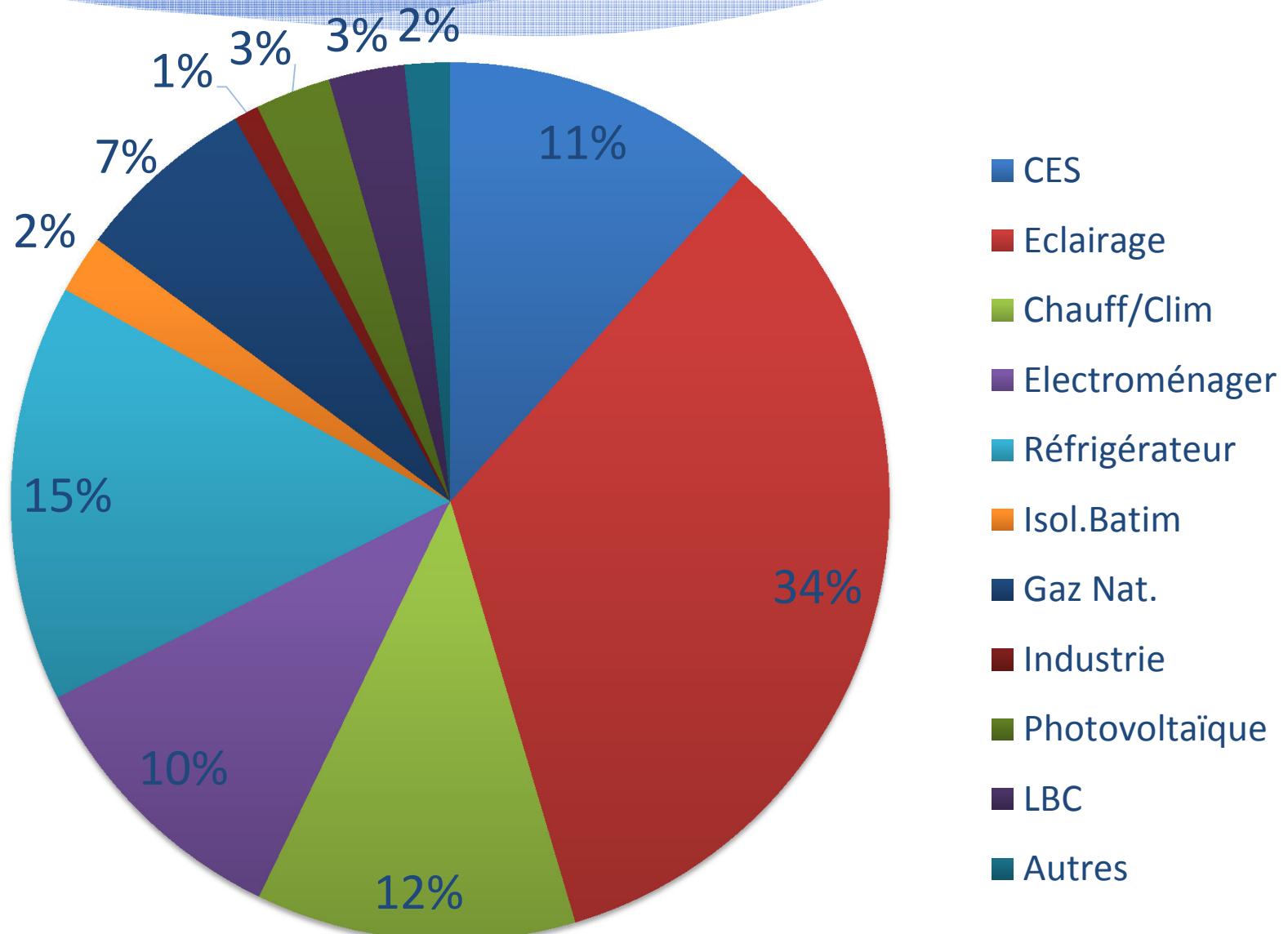
**Les livrets**

**Les affiches**

**Les spots publicitaires dans les halls d'accueil**



## Répartition des demandes d'information par thème





**Merci pour votre attention !**

# Témoignages Madame Sihem Bousetta

-

## Conseillère PIME



## 1. Expérience

Agent d'accueil depuis 33 ans, et conseillère PIME depuis 5 ans.



## 2. Objectifs

- Diffuser une culture d'économies d'énergie auprès des particuliers.
- Faire adopter des comportements économes en énergie.



### 3. Outils

- Affiches d'information
- Guide de maîtrise de l'énergie
- Flyers sur les installations solaires
- Lampes basse consommation
- Joints d'isolation



## 4. Exemples de conseils



## 5. Sentiment au projet et motivation

- Responsabiliser le citoyen dans sa consommation
- Des résultats concrets et des retours très positifs des citoyens.



Merci pour votre attention !

